

# **ИНФОРМАЦИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

## **Рекомендации для успешного пребывания**

<b>Часы работы</b>	<b>Royal Mare Талассо&amp; Спа:</b>	<b>10:00 – 18:00</b>
	<b>Фитнесс-Центр:</b>	<b>08:00 – 20:00</b>
	Центр работает без выходных	
	Вход для клиентов старше <b>16</b> лет	

**Бронирование** Мы настоятельно рекомендуем заказывать программы или отдельные процедуры до Вашего прибытия в Центр по телефону, факсу или электронной почте, с тем чтобы мы смогли удовлетворить Ваши пожелания вовремя. Для гарантии Вашего заказа нам потребуется номер Вашей кредитной карточки.

**Аннулирование** В случае отмены процедур за 2, 3, 4 или 5 дней до назначенного времени удерживается 50% стоимости заказа. В случае отмены процедуры или программы процедур за день до начала или неявки в назначенное время, мы будем вынуждены требовать оплаты Вашего заказа в полном объёме.

-----  
Изменение дня или времени проведения процедуры или программы возможно в случае, если Вы обратились с просьбой об этом в приёмную службу Центра по крайней мере за 24 часа до предусмотренного Вашей программой времени. Возможность внесения вышеуказанных изменений определяется наличием свободных сеансов.

-----  
Программы процедур не возмещаются, не переносятся на другое лицо и не подлежат обмену.

**Медицинская консультация** Медицинский персонал нашего Центра будет рад составить для Вас индивидуальную программу и подобрать комплекс процедур, наилучшим образом отвечающий Вашим потребностям.

-----  
Затем сотрудниками приёмной службы Центра будет составлен план Вашей программы на все дни, поочередно в первой и во второй половине дня в зависимости от наличия свободных сеансов.

-----  
Настоятельно рекомендуется заказывать любые дополнительные процедуры заблаговременно.

-----  
Убедительно просим наших гостей воздерживаться от приёма алкогольных напитков по крайней мере за два часа

до начала процедур.

---

**Время прибытия** Настоятельно рекомендуется приходить в Центр по крайней мере за 15 минут до начала процедур. В случае опоздания продолжительность процедур будет сокращена.

---

**Наши маленькие гости** Мини-клуб нашей гостиницы дарит Вашим детям (в возрасте от 4 до 12 лет) радость общения и творческого времяпрепровождения в то время, как Вы наслаждаетесь процедурами Вашего оздоровительного курса.

---

**Мобильные телефоны** Для того, чтобы помочь нашим гостям расслабиться и насладиться безмятежной атмосферой Центра, мы убедительно просим Вас ограничивать любые шумы до минимума. Напоминаем Вам, что пользоваться мобильными телефонами на территории Центра запрещается.

---

**Форма одежды** В целях общей гигиены, просим наших гостей принимать душ перед каждой процедурой.

-----  
Для Вашего удобства рекомендуется иметь при себе два купальных костюма, шлёпанцы, спортивную одежду и обувь.

-----  
Шлёпанцы, относящиеся к обязательной форме одежды на территории Центра, бесплатно предоставляются в распоряжение клиентам с программой процедур от 6 дней и более. В противном случае, их можно приобрести в Бутике Центра.

-----  
В гардеробе в Ваше распоряжение предоставляются банный халат, полотенце и обязательная во всех бассейнах купальная шапочка для использования в Центре.

**Фитнесс-Центр** Великолепно оснащённый спортивно-оздоровительный Фитнесс-Центр находится в Вашем распоряжении в Royal Mare Талассо & Спа. Квалифицированные тренеры нашего Фитнесс-Центра помогут Вам составить и выполнить индивидуальную программу упражнений. Информацию о времени проведения ежедневных занятий по гимнастике, растяжке и аэробике Вы можете получить в приёмной службе Фитнесс-Центра.

**Индивидуальная программа упражнений по заказу.**

---

**Личные вещи и ценности** В целях сохранности, просим Вас оставлять ценные вещи и деньги в персональном сейфе Вашего номера. В случае пропажи денег, утери или повреждения ценных вещей на территории Центра, Дирекция ответственности не несет.

<b>Бутики</b>	Два Бутика находятся в Вашем распоряжении на территории Центра для покупки купальных костюмов, косметической продукции THAL'ION и иных аксессуаров
<b>Подарочные Ваучеры</b>	Идеальный подарок... Подарочные Ваучеры можно приобрести в приёмной службе или Бутиках Центра. Возмещения стоимости Подарочных Ваучеров частично или в полном объёме не производится.
<b>Консультация диетолога</b>	Диетолог нашего Центра будет рад проконсультировать Вас и составить индивидуальную программу диетического питания с учётом Ваших привычек и предпочтений в еде. Отвечающий Вашим потребностям и сбалансированный режим питания позволит Вам сбросить лишний вес, наслаждаясь в то же время изысканными блюдами знаменитой критской кухни,- синонима здоровья и долголетия.
<b>Бар Здоровья</b>	Разнообразные виды чая из трав с различными терапевтическими свойствами подаются бесплатно с 11:30 до 12:30 и с 15:30 до 16:30. Иные напитки, заказанные в Баре, могут быть записаны на счёт Вашего номера в гостинице Royal Mare Village.
<b>Чаевые</b>	Оплата услуг включена в цены. Вы можете выразить Ваше удовлетворение по собственному усмотрению, и это будет расценено как признание высокого качества обслуживания.